

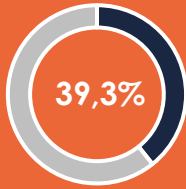
# Klantenonderzoek

## Sanquin Diagnostiek 2024



Onlangs hebben wij een klantenonderzoek uitgevoerd onder de klanten van Sanquin Diagnostiek. Dit zijn de meest opvallende resultaten.

**Respons 2024**  
Verstuurd: 145  
Ontvangen: 57



|                              | 2024 | BM  |
|------------------------------|------|-----|
| Algemene tevredenheid        | 7,7  | 7,5 |
| Levert toegevoegde waarde    | 7,6  | 7,0 |
| Tevredenheid over relatie    | 7,9  | 7,6 |
| Tevredenheid dienstverlening | 7,4  | 7,5 |

### Quotes

“Sanquin biedt hulp waar wij geen opties meer hebben; ze handelen prettig in samenspraak.”

“Kracht van Sanquin is expertise, snel toegang tot nieuwe ontwikkeling. Korte lijnen van research/ontwikkeling en toepassen in diagnostiek.”

“Samenwerking leidt meer tot kostenreductie dan tot verbetering van service.”

### Trots- en verbeterpunten

- Deskundig 8,4
- Professioneel 8,3
- Betrouwbaar 8,3
- Tevredenheid prijs-/kwaliteit verhouding 4,9
- Tevredenheid facturatie 5,3
- Snel 6,0

Aanbod  
Servicegericht  
**Betrouwbaar**  
Bereikbaar Kwaliteit  
Duidelijk **DUUR** Kundig  
**Professioneel** Innovatief  
Logistiek Behulpzaam **Deskundig**  
Vriendelijk  
**Expertise**